

## Declaración de protección de datos

La protección de sus datos personales (en lo sucesivo también denominados "**datos**") y la protección de su privacidad son importantes para nosotros. Nos comprometemos a tratar sus datos de forma responsable. Los datos personales son cualquier información que le identifique o le haga identificable como persona física, como sus apellidos, nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

En consecuencia, consideramos una cuestión de rutina cumplir con la normativa de protección de datos aplicable al tratar sus datos, como el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) o la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (FADP) y la Ordenanza sobre la Ley Federal de Protección de Datos (OFADP) (en lo sucesivo, "**ley de protección de datos aplicable**"). A continuación se utiliza la terminología conforme al RGPD. En el ámbito de la FADP, los términos deben entenderse según la FADP.

En esta declaración de protección de datos, le informamos sobre la recogida de datos en nuestros sitios web.

Nos reservamos el derecho a revisar la declaración de protección de datos en cualquier momento. Siempre se aplicará la versión más actualizada en el momento de su uso.

## Índice

Índice .....	2
1. Ámbito de aplicación .....	4
2. Contacto .....	4
3. Ámbito y finalidad del tratamiento de datos personales.....	4
3.1 Visitar nuestro sitio web.....	4
3.2 Posibilidad de contacto.....	5
3.3 Tienda en línea.....	5
3.4 Solicitudes en línea .....	6
3.5 Utilización de los datos de los clientes para medidas de marketing .....	7
4. Cookies.....	7
4.1 Servicios de Google Analytics y Marketing .....	8
4.1.1 Google Analytics.....	8
4.1.2 Google Tag Manager.....	8
4.1.3 reCAPTCHA .....	9
4.1.4 Plataforma de marketing de Google.....	9
4.1.5 Google AdSense .....	9
4.2 Píxel Taboola.....	10
4.3 Facebook Pixel y Facebook Conversion API .....	10
4.4 Sistema CRM de Help Scout.....	11
4.5 AddToAny .....	11
5. Plug-ins sociales.....	12
6. Vimeo.....	13
7. Google Maps .....	13
8. Divulgación a terceros .....	14
9. Transmisión de datos al extranjero .....	14
10. Período de conservación de los datos .....	14

11. Seguridad de los datos ..... 15

12. Sus derechos ..... 15

## 1. Ámbito de aplicación

Esta declaración de protección de datos se aplica a los siguientes sitios web de RONAL:

- <https://www.ronalgroup.com>
- <https://www.ronal-wheels.com>
- <https://shop-ch.ronal-wheels.com>
- <https://shop-cz.ronal-wheels.com>
- <https://shop-de.ronal-wheels.com>
- <https://shop-es.ronal-wheels.com>
- <https://shop-fr.ronal-wheels.com>
- <https://shop-pl.ronal-wheels.com>
- <https://susreport.ronalgroup.com>
- <https://media.ronalgroup.com>
- <https://www.speedline-truck.com>

## 2. Contacto

El responsable del tratamiento de datos en el sentido de la ley de protección de datos aplicable es:

RONAL AG  
Lerchenbühl 3  
CH-4624 Härkingen  
Suiza

Estaremos encantados de responder a cualquier otra pregunta que pueda tener en relación con la protección de datos y el tratamiento de sus datos personales, así como de facilitarle cualquier otra información que pueda solicitar.

Puede ponerse en contacto con nosotros en [dataprivacy@ronalgroup.com](mailto:dataprivacy@ronalgroup.com) o también a través de los datos de contacto que figuran en el aviso legal de nuestro sitio web (pie de imprenta).

## 3. Ámbito y finalidad del tratamiento de datos personales

### 3.1 Visitar nuestro sitio web

Cuando visite nuestro sitio web, nuestros servidores almacenarán automáticamente los siguientes datos de forma temporal en un archivo de registro, el denominado archivo de registro del servidor:

- Dirección IP del ordenador solicitante
- Página de entrada (sitio web desde el que llegó a nuestro sitio web)
- Configuración del navegador
- Idioma y versión del navegador
- Fecha y hora de acceso/recuperación
- Nombre y URL de los datos recuperados
- El sistema operativo de su ordenador y el navegador que utiliza
- País desde el que se accede a nuestro sitio web

- Nombre de su proveedor de acceso a Internet
- Diferencia horaria con el meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- Volumen de datos transferidos en cada caso
- Último sitio web visitado
- Complementos del navegador activados

La finalidad del tratamiento de estos datos es permitir el uso de nuestras páginas web (establecimiento de la conexión), garantizar permanentemente la seguridad y estabilidad del sistema y optimizar nuestras ofertas; también se utilizan con fines estadísticos internos. No se crea un perfil de usuario personal.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo en dicho tratamiento.

### **3.2 Posibilidad de contacto**

En nuestros sitios web, tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros a través de un formulario de contacto y/o por correo electrónico. Para utilizar el formulario de contacto y tramitar su consulta, es obligatorio introducir su nombre, apellidos, país, así como su dirección de correo electrónico y su mensaje. La introducción de otros datos como empresa, número de teléfono, sexo y número de cliente es voluntaria.

Trataremos esta información sobre la base legal de nuestro interés legítimo en mantener comunicaciones con usted o con el fin de gestionar su consulta.

Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales con este fin. Envíe su objeción al punto de contacto mencionado en el capítulo 2.

### **3.3 Tienda en línea**

Para realizar pedidos en nuestra tienda en línea, debe registrarse una vez y establecer un nombre de usuario y una contraseña personal. En futuras visitas a nuestro sitio web, podrá iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña y no tendrá que volver a introducir su dirección e información de pago cada vez que realice un pedido. Su contraseña se almacena de forma encriptada y no puede ser vista por nosotros.

Al registrarse, debe introducir los siguientes datos personales: Apellidos, nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. También debe especificarse la empresa, la calle/número de la casa, el código postal, la ciudad y el país. Todos los demás datos son voluntarios.

Para que podamos almacenar estos datos de registro (como su cuenta personal de cliente), se requiere su consentimiento. En el punto correspondiente de la página de registro, primero le informamos ampliamente sobre la finalidad y el alcance del tratamiento de datos. A continuación, puede dar su declaración de consentimiento activando una casilla de verificación. Su declaración de consentimiento será registrada y almacenada por nosotros a efectos de prueba.

La base jurídica del tratamiento de datos para realizar pedidos reside en el cumplimiento de un (pre)contrato. Otra base jurídica reside en nuestros intereses legítimos en la tramitación simplificada de los pedidos.

Utilizamos los datos personales recogidos durante el registro y el pedido exclusivamente para la correcta tramitación de su pedido.

Puede consultar y modificar la información de su cuenta de cliente, como el método de pago elegido y la dirección de entrega, en cualquier momento. Cuando actualice la información, conservaremos una copia de sus datos originales en nuestros archivos para poder resolver cualquier duda que surja entre usted y nosotros.

Eliminaremos todos los datos que no estemos obligados a conservar por ley (por ejemplo, en la contabilidad) tan pronto como finalice el pedido.

Tiene la posibilidad de eliminar su cuenta de cliente en cualquier momento en cuanto no haya más pedidos abiertos.

### **3.4 Solicitudes en línea**

Cuando solicita un empleo con nosotros, trataremos los datos personales recibidos como parte del proceso de solicitud. Además de sus datos personales, formación, experiencia laboral y aptitudes, se incluyen los datos habituales de correspondencia, como la dirección postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. Aparte de eso, trataremos todos los documentos presentados por usted en relación con la solicitud, como cartas de motivación, CV, referencias, certificados, diplomas y otros documentos facilitados por usted. Además, puede facilitarnos voluntariamente información adicional.

Estos datos se almacenarán, evaluarán, tratarán o transmitirán en el contexto de su solicitud. Además, podemos utilizar sus datos personales con fines estadísticos (por ejemplo, para la elaboración de informes). En este caso, sin embargo, no podrán extraerse conclusiones relativas a personas concretas.

Al realizar la solicitud en el sitio web de [www.ronalgroup.com](http://www.ronalgroup.com), utilizamos un proveedor de servicios para la tramitación de la solicitud, que garantiza un tratamiento seguro y confidencial de los datos personales.

Para ello, debe crear una cuenta de usuario e introducir su dirección de correo electrónico y una contraseña. Si no ha accedido a su cuenta de usuario durante más de 6 meses, la eliminaremos de forma definitiva, así como todos los datos que contenga. No obstante, nos reservamos el derecho a utilizar sus datos básicos reducidos en la cuenta de usuario (apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección, puesto relevante y momento de la solicitud) durante un total de 2 años con fines de evaluación de estadísticas internas anonimizadas.

Los datos de las solicitudes en línea permanecen en el sistema más allá de la solicitud durante 6 meses para cualquier consulta. Una vez transcurrido ese plazo, sus datos de contenido (pero no su cuenta de usuario) se anonimizan automáticamente.

Sus datos de solicitante se almacenan por separado de los demás datos de usuario y no se fusionan con ellos.

El tratamiento de sus datos de solicitante tiene lugar sobre la base legal de nuestras obligaciones (pre)contractuales en el ámbito del procedimiento de solicitud. Otra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo en tramitar su solicitud.

Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento y retirar su solicitud. Envíe su objeción al punto de contacto mencionado en el capítulo 2.

Si celebramos un contrato de trabajo con usted, los datos transmitidos se tratarán con el fin de gestionar la relación laboral de conformidad con las disposiciones legales.

Si nos ha dado permiso para almacenar sus datos para posteriores procedimientos de solicitud y para ponernos en contacto con usted de nuevo en caso necesario, estos datos se eliminarán al

cabo de 3 años. Tiene la opción de revocar posteriormente este consentimiento en cualquier momento.

La revocación debe enviarse al punto de contacto mencionado en el capítulo 2 o a la dirección de correo electrónico indicada en el anuncio de empleo.

### **3.5 Utilización de los datos de los clientes para medidas de marketing**

También utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- para mantener el contacto con usted;
- informarle sobre determinados servicios;
- recomendarle servicios que puedan ser de su interés; y
- con fines estadísticos.

Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

Envíe su objeción al punto de contacto mencionado en el capítulo 2.

## **4. Cookies**

En nuestros sitios web utilizamos cookies y tecnologías similares (en aras de la simplicidad, en lo sucesivo nos referiremos a todas ellas como "**cookies**"). Se trata de pequeños archivos que se almacenan en el ordenador local cuando se visitan sitios web. Esto permite a los sitios web "recordar" ciertas entradas y configuraciones (por ejemplo, inicio de sesión, idioma, tamaño de letra y otras preferencias de visualización) durante un cierto periodo de tiempo y no es necesario volver a introducirlas cada vez que se visita y navega por el portal.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las denominadas cookies de sesión. Se eliminan automáticamente cuando usted cierra la sesión o el navegador. Otras cookies permanecen almacenadas en su ordenador más allá del respectivo proceso de uso y nos permiten a nosotros o a nuestras empresas asociadas (cookies de terceros) reconocer su navegador en su próxima visita. En la medida en que se almacenen otras cookies (por ejemplo, cookies para analizar su comportamiento de navegación), éstas se tratan por separado en la presente Política de Privacidad.

La mayoría de los navegadores de Internet están configurados por defecto para aceptar cookies. Si no lo desea, puede ajustar su navegador para que le informe sobre la configuración de las cookies y permitir la aceptación de cookies sólo en determinados casos o excluirlas de forma general. También puede activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Además, puede eliminar las cookies ya instaladas en cualquier momento a través de un navegador de Internet u otros programas de software. El procedimiento para comprobar y eliminar las cookies depende del navegador que utilice. Encontrará información al respecto en el menú de ayuda de su navegador.

Puede informarse sobre esta opción para los navegadores más utilizados a través de los siguientes enlaces:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

## 4.1 Servicios de Google Analytics y Marketing

En nuestras páginas web utilizamos los siguientes servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., o, si tiene su residencia habitual en el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (en adelante, "**Google**"):

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- reCAPTCHA
- Google Marketing Platform (antes DoubleClick)
- Google AdSense

Google utiliza cookies. Las cookies utilizadas por Google nos permiten analizar el uso de nuestros sitios web. La información que genera la cookie acerca de su uso de nuestros sitios web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Irlanda o Estados Unidos.

Para obtener más información sobre las condiciones de uso y privacidad, consulta [Política de privacidad y condiciones de uso - Google](#).

### 4.1.1 Google Analytics

Para el diseño orientado a la demanda y la optimización continua de nuestros sitios web, utilizamos el servicio de análisis web de Google Analytics sobre la base legal de su consentimiento. En este contexto, se crean perfiles de usuario y se utilizan cookies para evaluar el uso de nuestros sitios web, recopilar informes sobre las actividades de los sitios web y prestar otros servicios relacionados con los sitios web y el uso de Internet. Esta información también puede transmitirse a terceros si así lo exige la ley o si terceros deben tratar estos datos en nuestro nombre.

Utilizamos la solución del lado del servidor de JENTIS. Con esta solución, aplicamos un mecanismo de desidentificación a un servidor JENTIS Twin Server que trunca automáticamente las direcciones IP por el último dígito, lo que hace imposible que Google identifique a un visitante europeo específico sólo por la dirección IP. Se eliminan todos los identificadores de los proveedores de análisis. En su lugar, se transmiten números generados aleatoriamente que no permiten la reidentificación. Por lo tanto, la solución del lado del servidor de JENTIS no transmite ningún dato personal a terceros y, en consecuencia, tampoco a un tercer país. Los datos anónimos de los archivos de registro del servidor se almacenan separados de todos los datos personales del interesado.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de los sitios web. Además, puede impedir la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de los sitios web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, introduciendo el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Encontrará más información sobre Google Analytics en [la Ayuda de Google Analytics](#).

### 4.1.2 Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager para integrar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestros sitios web y gestionarlos. Google Tag Manager es una solución que nos permite gestionar las etiquetas de los sitios web a través de una interfaz. La herramienta en sí, que implementa las

etiquetas, es un dominio sin cookies y no recopila ningún dato personal. Sin embargo, la herramienta activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. En cambio, el propio Google Tag Manager no accede a estos datos.

Si se ha realizado una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager.

Puede oponerse a la publicidad basada en intereses de Google. Para ello, acceda a través de su navegador al enlace [Configuración de la publicidad \(google\)](#) y realice allí los ajustes deseados.

Para obtener más información sobre Google Tag Manager, consulte: [Directrices de uso de Google Tag Manager](#).

### **4.1.3 reCAPTCHA**

En nuestros sitios web utilizamos reCAPTCHA sobre la base legal de nuestro interés legítimo. reCAPTCHA es la abreviatura de *"completely automated public Turing test to tell computers and humans apart"*.

El reCAPTCHA es un servicio que intenta distinguir si una determinada acción en Internet es realizada por un ser humano o por un programa informático. Por lo tanto, reCAPTCHA se utiliza como parte del doble-opt-in al registrarse a un boletín de noticias.

### **4.1.4 Plataforma de marketing de Google**

Sobre la base legal de su consentimiento, utilizamos Google Marketing Platform en nuestros sitios web para reproducir, controlar y medir las campañas de publicidad digital para nuestros clientes. (en adelante, "**GMP**"). GMP utiliza cookies para mostrarle publicidad personalizada. Las cookies no contienen ninguna información personal. Para obtener información detallada sobre la protección de datos y otros aspectos importantes relacionados con el sistema de seguimiento Floodlight de Google utilizado en este contexto, consulte el siguiente enlace: [Condiciones de uso de Google - Política de privacidad y condiciones de uso - Google](#)

Los datos transmitidos por su navegador como parte de GMP no se fusionarán con otros datos de Google.

Puede evitar el almacenamiento de cookies configurando su navegador en consecuencia. Puede desactivar la visualización de publicidad personalizada mediante un complemento del navegador. Puede instalarlo aquí: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

### **4.1.5 Google AdSense**

Sobre la base legal de su consentimiento, utilizamos en nuestros sitios web Google AdSense. Google AdSense utiliza cookies. Se trata de archivos que se almacenan en su PC y que permiten a Google analizar los datos sobre su uso de nuestros sitios web. Además, Google AdSense también utiliza web beacons, es decir, gráficos invisibles que permiten a Google analizar los clics en el sitio web en cuestión, el tráfico en el mismo e información similar.

La información obtenida a través de cookies y balizas web, su dirección IP y la entrega de formatos publicitarios se transmite a un servidor de Google ubicado en los EE.UU. y se almacena allí. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando Google contrate el tratamiento de datos a terceros. En tal caso, Google vinculará su dirección IP con los demás datos almacenados.

Mediante la configuración adecuada de su navegador de Internet, puede evitar que las cookies mencionadas se almacenen en su ordenador personal. Sin embargo, esto puede significar que los contenidos de los sitios web ya no puedan utilizarse en la misma medida.

## 4.2 Píxel Taboola

Utilizamos el píxel de Taboola de Taboola Inc., 16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010, EE.UU. en nuestros sitios web sobre la base legal de su consentimiento para fines de análisis y optimización y para el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea. El píxel nos ayuda a determinar qué ofertas se utilizan en nuestros sitios web y cuáles de nuestros sitios web se visitan cuando los usuarios llegan a nuestro sitio a través de contenidos introducidos mediante Taboola. Para ello, el píxel instala cookies en nuestros sitios web.

Las cookies nos permiten crear perfiles de uso seudónimos mediante la recopilación de datos relacionados con el dispositivo, así como seudónimos de datos de registro. Actualmente, Taboola almacena información de clientes, usuarios y visitantes en sus centros de datos de Estados Unidos e Israel. La propia Taboola afirma que los datos de Taboola fluyen entre el EEE, Estados Unidos, Israel y Hong Kong. Con el fin de garantizar que los datos del EEE están adecuadamente protegidos cuando se transfieren fuera del EEE (por ejemplo, de Taboola Europe Limited a Taboola, Inc.), Taboola declara que utiliza principalmente la celebración de cláusulas contractuales estándar de la UE con respecto a los estados donde no se aplica un nivel adecuado de protección de datos.

Utilizamos los datos recogidos para optimizar nuestros sitios web. Es posible impedir el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador en consecuencia. El seguimiento (es decir, la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con el uso de los sitios web) puede desactivarse en cualquier momento. Encontrará una opción de desactivación en <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#opting-out>. Más información sobre protección de datos en Taboola en <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

## 4.3 Facebook Pixel y Facebook Conversion API

En nuestros sitios web utilizamos el denominado "**Facebook Pixel**" y la "**Facebook Conversion API**" sobre la base de su consentimiento. Se trata de servicios de Facebook Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU. o, si reside en la UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.

Con la ayuda del Facebook Pixel, se puede rastrear el comportamiento de los visitantes de la página después de que hayan sido redirigidos a nuestros sitios web al hacer clic en un anuncio de Facebook. Esto permite evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

La integración de la API de conversión de Facebook permite registrar las interacciones del visitante del sitio web con nuestro sitio web y transmitir las a Facebook para mejorar el rendimiento publicitario en Facebook.

En particular, se registran la hora de la llamada, el sitio web consultado, su dirección IP y su agente de usuario, así como otros datos específicos (por ejemplo, productos adquiridos, valor de la cesta de la compra y divisa). Encontrará una descripción completa de los datos que pueden recopilarse aquí: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters>

Los datos recogidos de este modo son anónimos para nosotros, por lo que no nos permiten sacar conclusiones sobre su identidad. Sin embargo, los datos son almacenados y tratados por Facebook para que sea posible una conexión con el perfil de usuario respectivo y Facebook pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de acuerdo con la política de datos de

Facebook [[Facebook](#)]. Esto permite a Facebook mostrar anuncios en las páginas de Facebook, así como fuera de Facebook. No podemos influir en este uso de los datos.

Mediante el uso de cookies, es decir, archivos de texto que se almacenan en su dispositivo terminal, Facebook puede reconocerle posteriormente en el área de miembros de Facebook y optimizar la eficacia de los anuncios, por ejemplo, ofrecer anuncios dirigidos a grupos específicos, de conformidad con la política de uso de datos de Facebook.

Puedes optar por no participar en la recopilación por parte del píxel de Facebook y/o la API de conversión de Facebook al uso de tus datos para mostrar anuncios de Facebook. Para ello, puede visitar la página establecida por Facebook y seguir las instrucciones que allí se indican sobre la configuración de la publicidad basada en el uso. Para ello, debe haber iniciado sesión en Facebook. Si no dispone de una cuenta de Facebook, puede oponerse al uso de las cookies utilizadas para medir el alcance y con fines publicitarios a través de la página de desactivación de la Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) o, alternativamente, a través del sitio web estadounidense (<http://www.aboutads.info/choices>) o del sitio web europeo disponible en (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Puedes encontrar información general sobre el uso de datos por parte de Facebook y sobre tus derechos al respecto, así como opciones para proteger tu privacidad, en la política de datos de Facebook en <https://es-es.facebook.com/privacy/policy/>. Puede encontrar información específica y detalles sobre el Facebook Pixel y su funcionamiento en la sección de ayuda de Facebook.

#### **4.4 Sistema CRM de Help Scout**

Utilizamos en nuestros sitios web el sistema CRM del proveedor Help Scout Inc, 177 Huntington Ave, Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, EE.UU., sobre la base legal de nuestro interés legítimo para tratar las consultas de los usuarios de forma más rápida y eficaz.

Help Scout sólo utiliza los datos de los usuarios para la tramitación técnica de las solicitudes y no los transmite a terceros. Para utilizar Help Scout, se requiere al menos una dirección de correo electrónico correcta. También es posible el uso de seudónimos. En el curso de la tramitación de las solicitudes de servicio, puede ser necesario recabar otros datos (nombre, dirección).

Si no está de acuerdo con la recopilación y el almacenamiento de datos en el sistema externo de Help Scout, le ofrecemos opciones de contacto alternativas para enviar solicitudes de servicio por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal.

Para más información, consulta la Política de privacidad de Help Scout: <https://www.helpscout.net/company/legal/privacy/>

#### **4.5 AddToAny**

En algunos de nuestros sitios web utilizamos la herramienta para compartir AddToAny sobre la base legal de su consentimiento. El uso de botones de redes sociales a través de AddToAny sirve para aumentar la facilidad de uso. Esto le da la oportunidad de compartir el contenido mostrado con personas de su entorno. Para ello, puede utilizar la función de compartir de AddToAny. Mientras visita nuestras páginas, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de AddToAny a través del plug-in. De este modo, AddToAny recibe la información de que ha visitado nuestro sitio con su dirección IP. AddToAny anonimiza las direcciones IP. Cuando se utiliza AddToAny se utilizan cookies. Los datos generados en el proceso (como la hora de uso o el idioma del navegador) se transmiten a AddToAny y se tratarán allí. A través de las cookies, AddToAny puede rastrear qué otras páginas con AddToAny plug-in y qué servicios de medios sociales visita. Sin embargo, no tenemos conocimiento del contenido de los datos recopilados por AddToAny ni de su uso real por parte de AddToAny. Tampoco tenemos acceso a estos datos.

Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de AddToAny, haga clic aquí:  
<https://www.addtoany.com/terms>

AddToAny almacena los datos de registro del servidor durante 30 días o menos y sólo almacena datos de uso agregados.

Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento su declaración de consentimiento con arreglo a la legislación sobre protección de datos. La revocación no afecta a la licitud del tratamiento de datos realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.

Puede evitar que AddToAny recopile y procese sus datos utilizando la función DoNotTrack de un navegador compatible, desactivando la ejecución de código script en su navegador o instalando un bloqueador de scripts como NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) en su navegador. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por AddToAny en <https://www.addtoany.com/terms> y <https://www.addtoany.com/privacy>.

## 5. Plug-ins sociales

Nuestros sitios web utilizan funciones de diversas redes sociales ("**plug-ins sociales**").

Los plug-ins sociales son botones de nuestros sitios web (botón de compartir). Cuando usted visita nuestros sitios web, estos botones no envían ningún dato a las respectivas redes sociales. Sólo cuando hace clic en un botón, se establece una conexión directa con el servidor de la red social correspondiente, que puede recopilar datos y establecer cookies. Encontrará más información sobre las cookies en nuestras instrucciones sobre cookies.

Si ha iniciado sesión en una red social, ésta puede asignar su visita a nuestros sitios web a su cuenta de usuario. Una red social no puede asignar una visita a otros sitios web de RONAL hasta que usted también haya hecho clic en el botón correspondiente allí.

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el posterior tratamiento y uso de sus datos personales, consulte los avisos sobre protección de datos de las respectivas redes. Allí también encontrará más información sobre sus derechos a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, así como su derecho a oponerse a la creación de perfiles de usuario.

Utilizamos plug-ins sociales de las siguientes redes sociales:

- LinkedIn Inc. ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), LinkedIn Headquarters, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, EE.UU.);
- YouTube Inc. ([www.youtube.com](http://www.youtube.com), YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EE.UU.);
- Xing AG ([www.xing.com](http://www.xing.com), Am Strandkai 1, 20457 Hamburgo, Alemania);
- Meta Platforms Inc ([www.facebook.com](http://www.facebook.com), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU.);
- X Corp.(antes Twitter) ([www.twitter.com](http://www.twitter.com), Sede central, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU.);
- Instagram Inc. ([www.instagram.com](http://www.instagram.com), 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, EE.UU.).

Si es miembro de una red social pero no desea que el proveedor recopile datos sobre usted a través de nuestros sitios web y, en su caso, los vincule a otros datos almacenados, cierre siempre

completamente la sesión en la red respectiva antes de visitar otros sitios web y, en su caso, elimine también las cookies correspondientes.

Nuestros sitios web sólo integran plug-ins sociales como enlace externo (botón de compartir). Por lo tanto, sus datos personales sólo se tratan cuando hace clic en los plug-ins integrados. A continuación, se le redirigirá a la página del proveedor correspondiente. No tenemos ninguna influencia sobre el tipo y el alcance de los datos que recogen las redes sociales. Si no desea que estos proveedores reciban sus datos, no haga clic en los plug-ins.

Si selecciona la función "Bloquear cookies de terceros" en la configuración de su navegador, éste no enviará ninguna cookie al servidor correspondiente de la red social. Sin embargo, con esta configuración, además de los plug-ins, es posible que dejen de funcionar otras funciones de páginas cruzadas de otros proveedores.

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el posterior tratamiento y uso de sus datos personales, consulte los avisos sobre protección de datos de las respectivas redes. Allí también encontrará más información sobre sus derechos a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, así como su derecho a oponerse a la creación de perfiles de usuario.

## 6. Vimeo

Para el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea, hemos integrado en nuestras páginas web plug-ins del portal de vídeos Vimeo de Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, EE.UU., sobre la base legal de nuestro interés legítimo.

Cuando usted accede a una de nuestras páginas web que contiene un plug-in de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Vimeo. El contenido del plug-in es transmitido por Vimeo directamente a su navegador e integrado en las páginas web. Esto proporciona a Vimeo la información de que su navegador ha accedido a la página correspondiente de nuestros sitios web, incluso si usted no tiene una cuenta de Vimeo o no ha iniciado sesión en Vimeo. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor de Vimeo en EE.UU. y almacenada allí.

Si ha iniciado sesión en Vimeo, Vimeo puede asignar directamente su visita a nuestros sitios web a su cuenta de Vimeo. Si interactúa con los plug-ins (por ejemplo, pulsando el botón de inicio de un vídeo), esta información también se transmite directamente a un servidor de Vimeo y se almacena allí. Si no desea que Vimeo asigne directamente los datos recopilados a través de nuestros sitios web a su cuenta de Vimeo, deberá cerrar la sesión de Vimeo antes de visitar nuestros sitios web.

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el posterior tratamiento y uso de los mismos por parte de Vimeo, así como sobre sus derechos a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte [la Política de Privacidad de Vimeo](#).

## 7. Google Maps

Integramos Google Maps en nuestros sitios web. Esto nos permite mostrarle mapas interactivos directamente en los sitios web y le permite utilizar la función de mapas cómodamente.

Al utilizar Google Maps, es posible que se transmita información sobre su uso de nuestros sitios web (incluida su dirección IP) a un servidor de Google en EE.UU. y que se almacene allí. Google puede almacenar estos datos como perfiles de uso con el fin de adaptar sus servicios, publicidad e investigación de mercado. Si ha iniciado sesión en Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no lo desea, debe cerrar la sesión previamente. Si no está de acuerdo con el

tratamiento de sus datos, tiene la posibilidad de desactivar el servicio Google Maps e impedir así la transmisión de datos a Google. Para ello, debe desactivar la función JavaScript de su navegador. No obstante, le advertimos de que en este caso no podrá utilizar Google Maps o sólo de forma limitada.

El tratamiento de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta).

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y los avisos de privacidad por parte de Google Maps, consulta los [Términos del Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth](#).

## **8. Divulgación a terceros**

Por principio, tratamos sus datos personales de forma confidencial y sólo los transmitimos si usted ha dado su consentimiento expreso a la transmisión de los datos, si estamos legalmente obligados a hacerlo o si es necesario para hacer valer nuestros derechos, en particular para hacer valer reclamaciones derivadas de la relación contractual.

Además, transmitimos sus datos personales a terceros en la medida en que tengamos derecho a hacerlo y en la medida en que sea necesario o conveniente en el marco del uso de los sitios web o para la posible prestación de los servicios.

Divulgamos sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedor de servicios informáticos, alojamiento web, operador de tiendas
- Terceros a los que hemos subcontratado servicios de apoyo como trabajos de traducción, ofertas de boletines o comprobación de documentos y contabilidad de nóminas sobre una base situacional;
- Proveedores de servicios financieros y fideicomisarios;
- Terceros implicados en la realización u organización de actos y seminarios;
- Autoridades y tribunales, si procede.

Cuando transferimos datos personales a terceros, cumplimos la normativa legal sobre transferencia de datos personales a terceros. Cuando utilizamos proveedores para prestar nuestros servicios, tomamos las precauciones legales adecuadas y las medidas técnicas y organizativas correspondientes para garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la normativa legal pertinente.

## **9. Transmisión de datos al extranjero**

Si también transferimos sus datos personales a terceros en el extranjero (es decir, fuera de Suiza o del Espacio Económico Europeo (EEE)), los terceros están obligados a cumplir con la protección de datos en la misma medida que nosotros. Si la protección de datos en el país en cuestión no tiene un nivel adecuado, pero no existe una alternativa adecuada para nosotros, nos aseguraremos de que la protección de sus datos personales tenga dicho nivel.

Garantizamos esto, en particular, mediante la celebración de las denominadas cláusulas tipo de protección de datos de la Comisión de la UE con las empresas afectadas y/o mediante la existencia de otras garantías que cumplan la legislación aplicable. Cuando esto no es posible, basamos la transferencia de datos en la necesidad de la misma para el cumplimiento del contrato.

## **10. Período de conservación de los datos**

Tratamos y almacenamos sus datos personales únicamente durante el periodo de tiempo necesario para lograr el propósito indicado o si así lo establecen las leyes o normativas a las que estamos sujetos. Si la finalidad del almacenamiento deja de ser aplicable o si expira un periodo de

conservación prescrito, sus datos se bloquearán, borrarán o anonimizarán de forma rutinaria de conformidad con las disposiciones legales.

Además, eliminaremos sus datos si así nos lo solicita y no tenemos ninguna obligación legal o de otro tipo de conservar o salvaguardar estos datos personales.

## 11. Seguridad de los datos

Tomamos precauciones de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la manipulación, pérdida, destrucción o acceso por parte de personas no autorizadas y para garantizar la protección de sus derechos y el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Las medidas adoptadas tienen por objeto garantizar la confidencialidad e integridad de sus datos, así como la disponibilidad y resistencia de nuestros sistemas y servicios en el tratamiento permanente de sus datos. También están destinadas a garantizar el rápido restablecimiento de la disponibilidad de sus datos y el acceso a los mismos en caso de incidente.

Nuestras medidas de seguridad también incluyen el cifrado de sus datos. Cuando se nos transmiten sus datos, se encriptan utilizando *Transport Layer Security* (TLS). Toda la información que introduce en línea se transmite a través de una ruta de transmisión cifrada. Esto significa que esta información no puede ser vista por terceros no autorizados en ningún momento.

Nuestras medidas de tratamiento de datos y seguridad se adaptan continuamente a los avances tecnológicos.

También nos tomamos muy en serio nuestra propia protección interna de datos. Nuestros empleados y los proveedores de servicios encargados por nosotros están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir las disposiciones de la ley de protección de datos. Además, sólo se les concede acceso a los datos personales en la medida necesaria o apropiada.

## 12. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Tienes derecho a saber qué datos personales tratamos, qué ocurre con ellos y cuánto tiempo se conservan.
- **Derecho a exigir el bloqueo y la corrección** Tiene derecho a modificar, corregir, eliminar o bloquear sus datos personales en cualquier momento.
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento.
- **Derecho a obtener y transferir sus datos** Tienes derecho a solicitar todos tus datos personales al responsable del tratamiento y a que los transfiera íntegramente a otro responsable.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos. Le daremos cumplimiento salvo que existan motivos legítimos para el tratamiento.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si nos da su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar este consentimiento y a que se eliminen sus datos personales.

Puede dirigirse al punto de contacto mencionado en el capítulo 2 en relación con sus derechos.

También puede **presentar una queja** ante un organismo supervisor si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos.